

UNITED NATIONS



NATIONS UNIES

UNITED NATIONS JOINT STAFF PENSION FUND
CAISSE COMMUNE DES PENSIONS DU PERSONNEL DES NATIONS UNIES

NEW YORK (Headquarters)
C/o United Nations
PO Box 5036, NY, NY, USA 10163-5036
Tel: (212) 963-6931; Fax (212) 963-3146
E-mail: UNJSPF@UN.ORG
Web: <http://www.unjspf.org>

OFFICE AT GENEVA
C/o PALAIS DES NATIONS
CH-1211, Geneva 10
Tel: +41 (0) 22 928 8800; Fax: +41 (0) 22 928 9099
E-mail: UNJSPF.GVA@UNJSPF.ORG
Web: <http://www.unjspf.org>

Système Intégré d'Administration des Pensions (SIAP) bientôt opérationnel !

1 Juin 2015

La présente note fait suite à mon communiqué daté du 29 avril 2015, vous annonçant le vaste projet de mise en place d'un tout nouveau système intégré d'administration des pensions (SIAP). Comme indiqué dans ma note précédente, à la suite d'un déploiement contrôlé en cours de réalisation, SIAP devrait être pleinement opérationnel durant l'été 2015. La migration définitive vers SIAP est actuellement prévue pour la première semaine d'août. Le but de ce communiqué est de vous fournir les dernières informations.

Il est fondamental de rappeler que ce changement de système n'aura pas d'impact direct sur les participants, retraités ou autres bénéficiaires. Si votre prestation mensuelle est actuellement en cours de paiement, elle continuera à être versée régulièrement à la même date de chaque mois et aucune autre action de votre part ne sera nécessaire. Cependant, le déploiement du nouveau système et de l'ensemble de ses activités connexes étant en cours, il se pourrait que les délais de traitement et/ou les temps de réponses soient affectés, étant donné que le personnel de la Caisse est actuellement en formation intensive sur le nouveau système. **De plus il se peut, pour les cessations de service ayant lieu entre juin et septembre 2015, que le traitement des dossiers soit temporairement ralenti. Par conséquent, il conviendrait de prendre les mesures nécessaires afin d'anticiper vos besoins de trésorerie durant cette période.** Il est important toutefois de souligner que, comme d'habitude, les dossiers concernant les prestations de survivants et d'invalidités continueront d'être traités en priorité. Les autres types de séparations seront traités sur la base des dates de cessation de service, priorité étant donnée aux dossiers les plus anciens.

Les premiers mois de fonctionnement suivant la mise en place de nouveaux systèmes tels que le SIAP sont toujours particulièrement délicats, autant pour le personnel que pour les clients concernés. Néanmoins, je suis convaincu que ce nouveau système conduira rapidement à des applications plus pérennes et fiables et nous permettra de mieux vous servir dans l'avenir. La Caisse déploie tous ses efforts dans l'amélioration des services qu'elle offre à ses quelques 200,000 participants, retraités et autres bénéficiaires vivants et / ou travaillants dans plus de 190 pays. Je vous remercie pour votre aimable compréhension de ces efforts déployés par la Caisse, particulièrement au cours de cette période de transition complexe.

Pour obtenir les derniers renseignements sur le lancement du SIAP, je vous remercie de bien vouloir consulter le site Internet de la Caisse à l'adresse suivante: www.unjspf.org où vous pouvez aussi continuer à consulter votre relevé annuel et obtenir des estimations de vos prestations futures.

Sincères salutations,

Sergio B. Arvizú
Administrateur de la Caisse