



**SHIF**

**CAPS**

Assemblée générale des  
assurés

13 décembre 2018

General meeting of  
insured persons

13 Decembre 2018



## Quelques chiffres

2

- USD 48 millions de prestations versées / année
  - 66% du total pour des soins en Suisse
  - 9-10% en France
  - Factures remboursées dans environ 150 pays
- 11800 assurés:
  - 5800 membres cotisants (3300 fonctionnaires / 2500 anciens fonctionnaires)
  - 6000 dépendants (conjointes et enfants)
- Presque 45000 demandes de remboursement traitées chaque année (+ de 150000 factures)





## Plan de la présentation

3

- Travail du Secrétariat
- Investissements informatiques
- Amendements aux statuts
- Situation financière
- Projets en cours



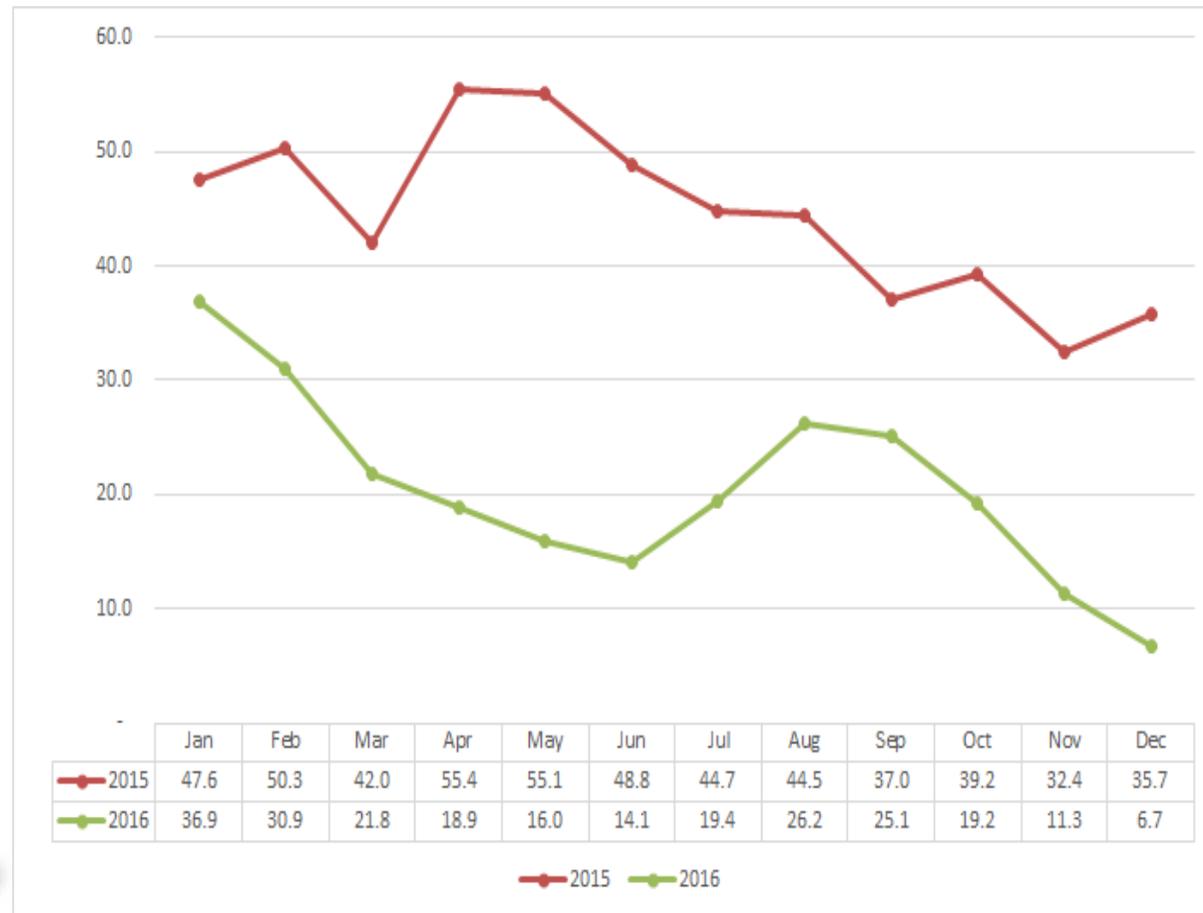
## Effectifs renforcés

Quelques chiffres concernant le secrétariat:

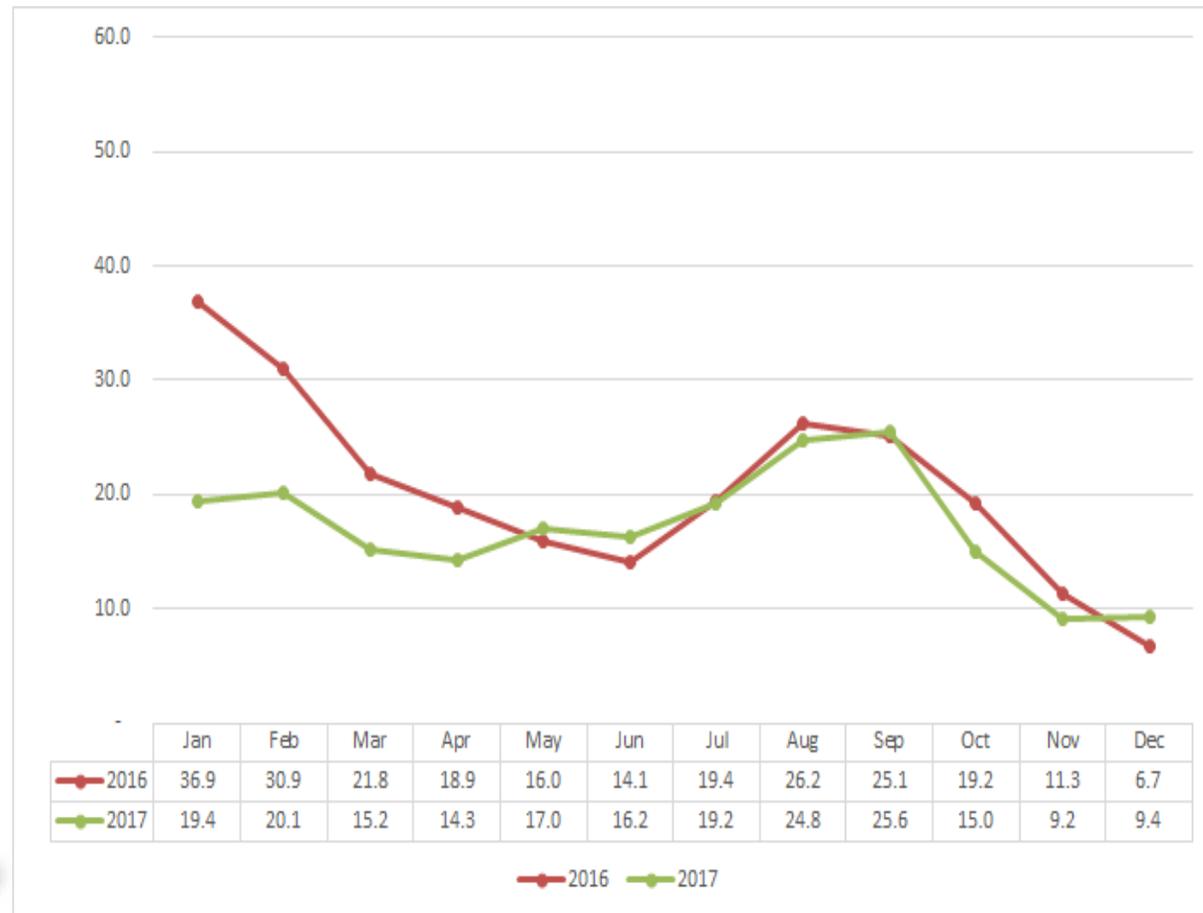
	2015	2016	2017
nombre de demandes de remboursement traitées	41,872	43,404	42,844
nombre de factures correspondantes	146,045	149,530	151,295
nombre moyen de factures par demande	3.5	3.4	3.5
nombre moyen de demandes de remboursement par assuré	3.8	3.9	3.7



## Délai moyen de traitement des demandes de remboursement 2015-16



## Délai moyen de traitement des demandes de remboursement 2016-17





## Secrétariat

7

- Un effort particulier a été apporté à la communication:
  - Infocaps
  - Broadcasts
  - Site web
  - Rapport annuel
  - Statuts





## Investissements informatiques

8

- Paiements directs
- Interface entre IRIS et HIIS
- Nouveau processus de paiement
- SHIF online (projets en cours)





## Amendements aux statuts

9

- Depuis le 01/07/2018
- Concernant les prestations:
  - Médecines alternatives
  - Procréation médicalement assistée
  - Vaccins
  - Examens préventifs
  - Ajustement de certains maximums
- Autre amendements:
  - Cotisations pour enfants volontaires
  - Clarifications administratives





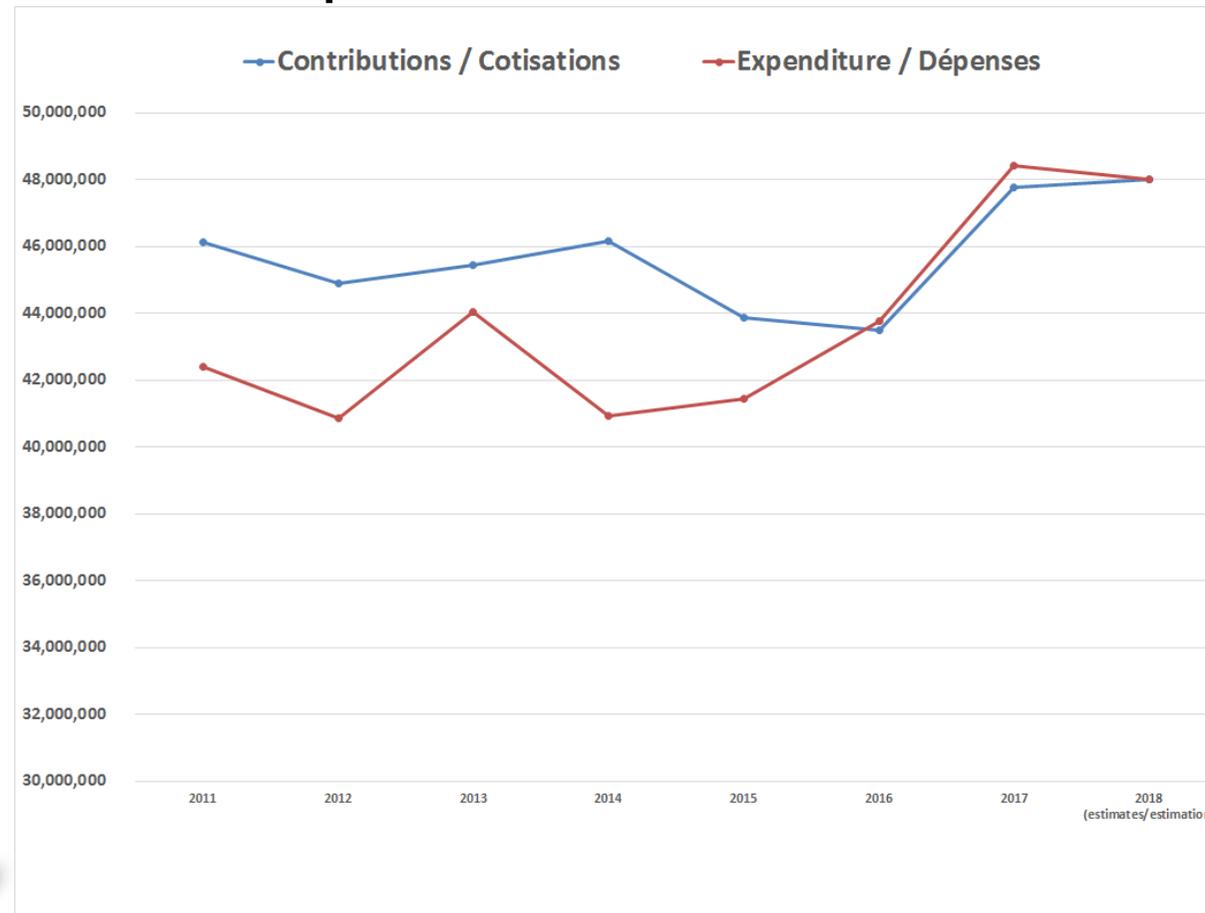
## Situation financière

10

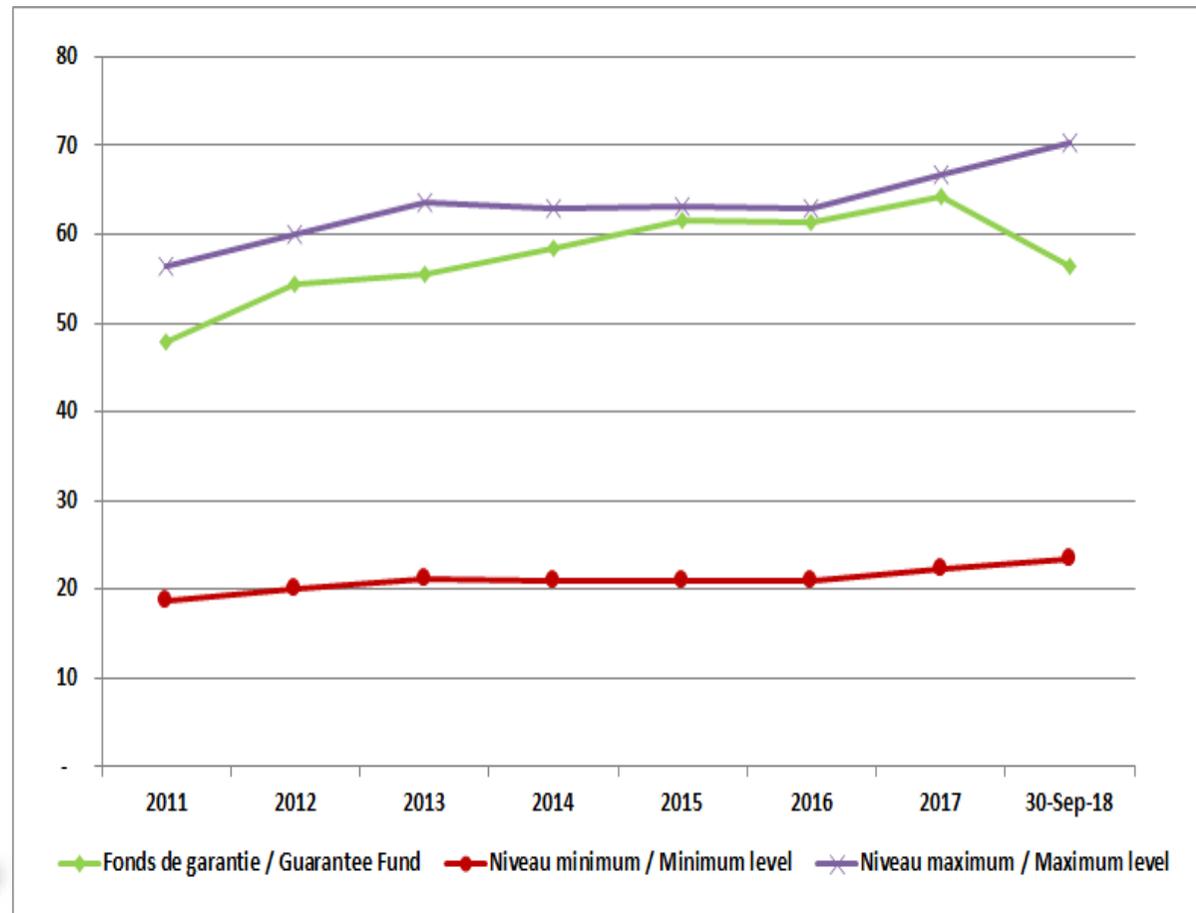
- Déficit technique en 2016 et 2017
- Equilibre en 2018?
- Investissements
- Evaluation actuarielle en 2019



## Evolution des cotisations et des prestations depuis 2011



## Impact de la sentence arbitrale concernant le retrait de l'UIT





## Projets en cours

13

- SHIF online (début 2018)
- Reconnaissance de la CAPS et conventions avec les prestataires de soins en dehors de Genève
- Gouvernance et contrôle des coûts



- De nets progrès ont été accomplis
- Il faut les consolider
  - Maintenir des délais de remboursement bas est un challenge de tous les jours
  - SHIF online



Merci pour votre attention

