



UNJSPF

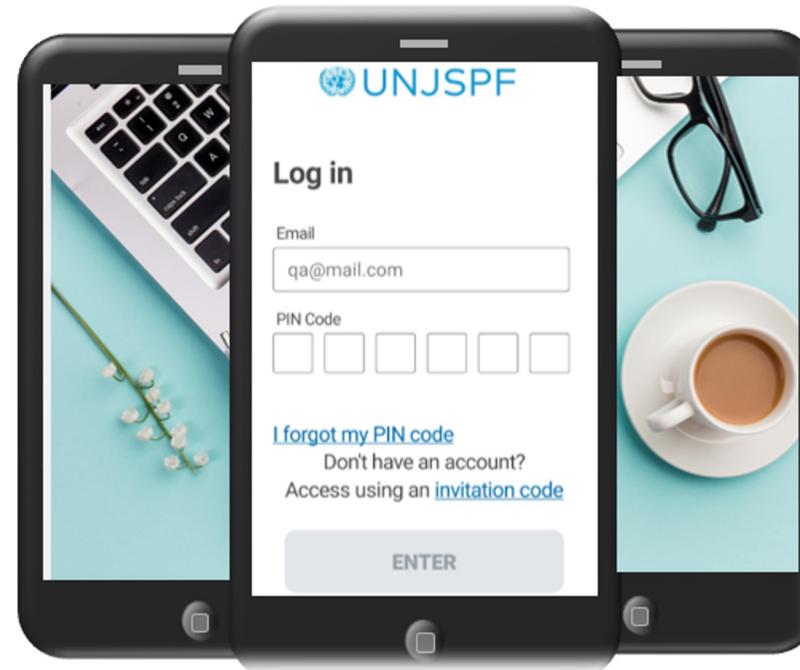
United Nations Joint
Staff Pension Fund



UNJSPF

United Nations Joint
Staff Pension Fund

Session d'information pour le Bureau de la Section des Anciens, Syndicat de l'OIT



Certificat numérique de droit à prestation (DCE)

Ce qu'il faut savoir



UNJSPF

United Nations Joint
Staff Pension Fund

Certificat numérique de droit à prestation (DCE)

Pour simplifier et accélérer le processus du certificat de droit à prestation (CE) et, par la suite, améliorer l'expérience client, la Caisse - en partenariat avec le Centre International de Calcul des Nations Unies (CICNU)- a créé une alternative au formulaire CE : le certificat numérique de droit à prestation (DCE).

Le DCE fournit un moyen supplémentaire pour soumettre votre certificat de vie. Il est facultatif, les CE papiers continueront d'être postés pour ceux qui n'émettent pas de DCE.

L'application DCE peut vérifier et garantir l'identité des retraité(e)s/bénéficiaires ainsi que leur localisation via la biométrie, en stockant les éléments clés (données non personnelles) des transactions sur un registre numérique immuable et vérifiable de manière indépendante (à l'aide des technologies blockchain). Avec cette application DCE, les retraité(e)s et les bénéficiaires ont maintenant la possibilité de remplir le certificat de droit à prestation annuel en fournissant leur « preuve de vie » en format biométrique.



Smartphone



Tablet

Avantages du certificat numérique de droit à prestation (DCE)

Le DCE est accessible, rapide, flexible, dématérialisé, simple et sécurisé.

Accessible : Accessible dans le monde entier et disponible en trois langues : anglais, français et espagnol.

Rapide : Contrairement au CE, une fois le DCE émis, l'approbation est instantanée. Le/la retraité(e) ou bénéficiaire n'a pas besoin d'envoyer le CE par la poste; et la Caisse n'a pas besoin de recevoir, scanner et vérifier manuellement la signature.

Flexible: Le choix est réversible. Vous pouvez choisir d'utiliser le DCE et de vous désinscrire et de recevoir du papier comme vous le souhaitez et cela se fait automatiquement: Au cours d'une année donnée, si vous n'émettez pas le DCE avant la fin du mois de juin, vous recevrez le CE papier.

Dématérialisé: Peut être fait dans le confort de votre maison sans aller aux bureaux de poste pour envoyer le CE papier ou aller jusqu'aux locaux de la Caisse pour le déposer. Il réduit également l'empreinte carbone!



UNJSPF

United Nations Joint
Staff Pension Fund

Avantages du certificat numérique de droit à prestation (DCE)

Le DCE est accessible, rapide, flexible, dématérialisé, simple et sécurisé.

Simple: Facile à utiliser. L'inscription ne doit être complétée et approuvée qu'une seule fois. Par la suite, vous pouvez émettre votre DCE chaque année via l'application. **Peut aussi être pratique quand l'authentification de signature est requise**, dans certaines circonstances, ce qui est fastidieux car vous devez consulter le médecin et obtenir une note du médecin, puis votre signature doit dûment authentifiée par un fonctionnaire autorisé pour être acceptable aux fins de la Caisse.

Sécurisé: La sécurité du DCE a été testée et validée par un organisme indépendant et a obtenu la certification ISO27001. Les données biométriques utilisées par l'Application sont capturées et stockées uniquement sur l'appareil de l'utilisateur. Aucune information n'est stockée dans le « cloud ». En outre, l'infrastructure CE numérique est hébergée par le Centre international de calcul des Nations Unies et protégée par les privilèges et immunités pertinents et applicables.

Assistance: La Caisse dispose d'une équipe dédiée pour vous aider à résoudre les problèmes que vous rencontrez.

Tout ce que vous avez à faire est d'appeler ou d'envoyer un courriel et vous serez contacté dans les 5 jours ouvrables. Nos agents parlent l'anglais, le français, l'espagnol et l'arabe.

Processus du DCE



1. Téléchargement de l'application DCE :

Vous aurez besoin de votre smartphone/tablette.

Pour les utilisateurs d'Android, l'application peut être trouvée sur Google Play Store sous le nom de « UNJSPF Digital Certificate of Entitlement » ; pour iOS (iPhone ou iPad), l'application peut être trouvée sur l'App Store d'Apple sous le nom de « UNJSPF Digital CE ».

2. Processus d'inscription :

Vous aurez besoin de:

Une pièce d'identité officielle

Votre numéro d'identification unique (UID) de la Caisse

Numéro de téléphone et adresse e-mail personnelle

Une fois inscrit, la Caisse vous appellera pour confirmer votre identité et approuver votre inscription.

3. Emission du certificat numérique (DCE) :

Une fois votre processus d'inscription terminé, vous serez en mesure d'émettre votre certificat numérique (DCE). Chaque année, l'application vous informera du moment où il est temps d'émettre votre certificat numérique.



UNJSPF

United Nations Joint
Staff Pension Fund

Digital CE

UNJSPF

Log in

Email
qa@mail.com

PIN Code
[] [] [] [] [] []

[I forgot my PIN code](#)
Don't have an account?
Access using an [invitation code](#)

ENTER

UNLOCK USING
FINGERPRINT

Idées fausses sur le DCE

1. **Limites technologiques** – L'inscription DCE est continuellement améliorée. Nous encourageons les bénéficiaires à l'essayer. Notre équipe dédiée peut vous aider.
2. **C'est compliqué** – Le processus comporte un maximum de 5 étapes à suivre pour les nouveaux inscrits et 2 pour les anciens inscrits. Les étapes sont faciles à suivre et peuvent être effectuées en quelques minutes.

Première inscription

Vous demander le code d'invitation et utiliser le code

Créer votre code PIN

Numériser votre pièce d'identité et les données biométriques et soumettre l'inscription

Assister à l'appel vidéo et à l'approbation

Émettre votre DCE

• Anciens inscrits

- Connectez-vous à l'application
- Renouvelez votre DCE
-

4. **La vérification biométrique est fastidieuse** – L'application DCE est bien meilleure car les nouvelles versions ont été recalibrées pour vérifier vos données biométriques facilement et en toute sécurité.



UNJSPF

United Nations Joint
Staff Pension Fund

Digital CE

UNJSPF

Log in

Email
email3@yahoo.com

PIN Code
[] [] [] [] [] []

[I forgot my PIN code](#)
Don't have an account?
Access using an [invitation code](#)

ENTER

UNLOCK USING FINGERPRINT

De nouvelles fonctionnalités qui simplifieront l'expérience DCE

- 1. Code d'invitation réduit à 4 chiffres.** Ce code était à six chiffres, mais il a été réduit à quatre chiffres pour le différencier du code PIN, qui est toujours de six.
- 2. Remplir automatiquement le champ d'e-mail dans l'écran de connexion en utilisant le dernier e-mail utilisé, même lorsque la biométrie est désactivée –** Maintenant, vous verrez simplement votre e-mail déjà rempli automatiquement, ce qui réduit la probabilité d'informations d'identification incorrectes.
- 3. Déverrouiller à l'aide de la biométrie native (après la première connexion) –**Cela simplifiera votre expérience car tout ce que vous avez à faire c'est de vous connecter à l'application est d'activer votre biométrie native (visage ou empreinte digitale) qui peut être utilisée pour vous connecter à l'application.
- 4. Réutiliser les documents d'identité déjà approuvés dans les réinscriptions antérieures –** Vous n'aurez pas besoin de scanner à nouveau votre pièce d'identité lors de la réinscription lorsque vous aurez perdu vos données biométriques si votre pièce d'identité précédemment numérisée était correcte.

Questions fréquentes

Puis-je réinitialiser mon code PIN ?

- Oui, vous pouvez en cliquant sur « Réinitialiser le code PIN » dans l'écran de connexion de l'application
- vérifier votre e-mail pour un lien qui, une fois cliqué, vous demandera de créer un nouveau code PIN

Puis-je utiliser un autre téléphone si je perds mon téléphone

Oui, vous pouvez, mais vous devrez peut-être vous réinscrire.

Après l'inscription qui nécessite de scanner votre pièce d'identité et vos données biométriques, vous serez automatiquement approuvé dans les 5 jours ouvrables sans avoir à assister à un appel vidéo.



Questions fréquentes

Quand puis-je émettre mon DCE

- Le DCE peut être émis à tout moment au cours de l'année civile.
- Cependant, nous vous encourageons fortement à le faire dans les premiers mois de l'année pour éviter de recevoir un CE papier qui pourrait causer plus de confusion.

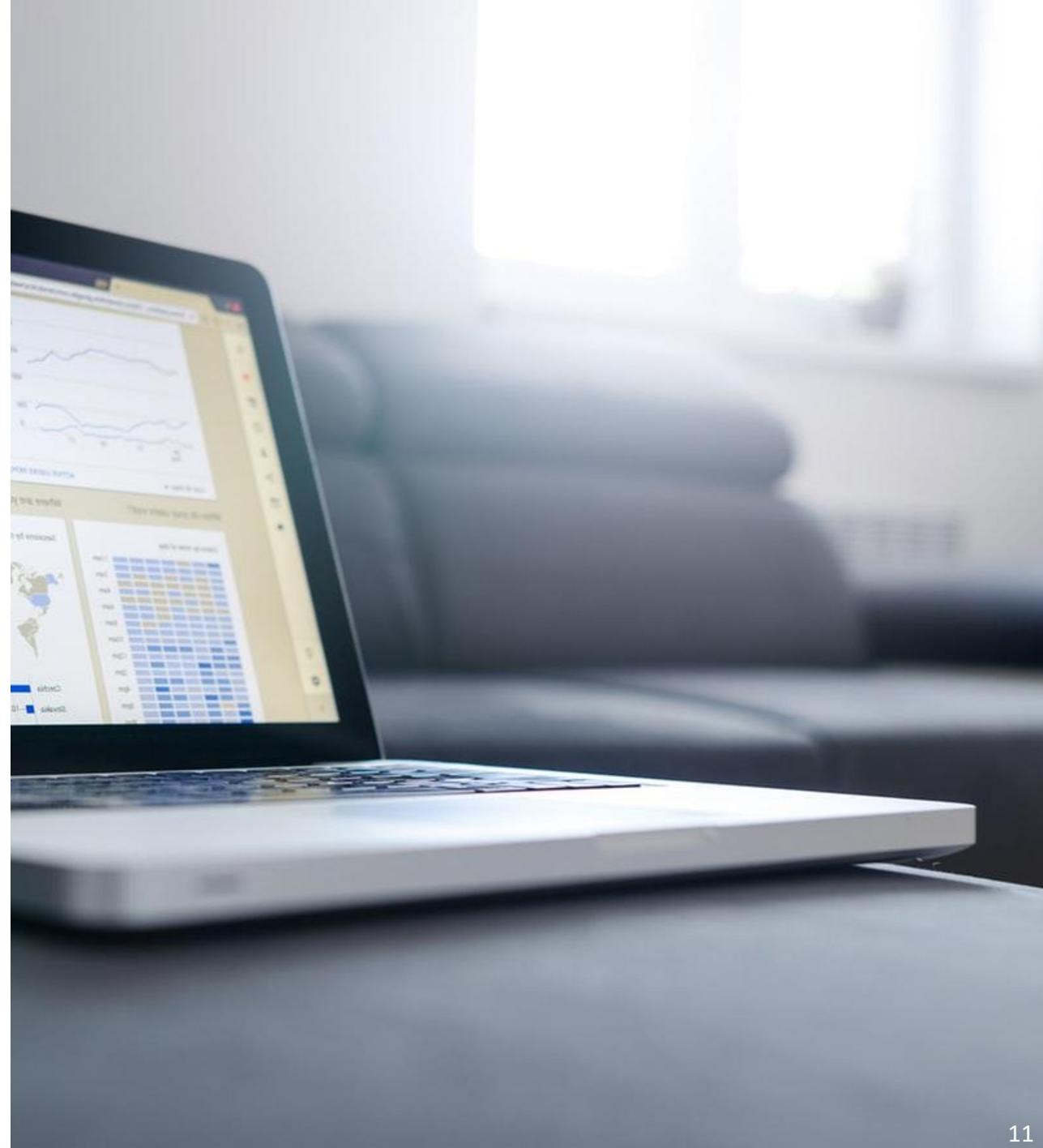
Comment puis-je imprimer mon CE numérique

- Vous ne pouvez pas imprimer le DCE.
- Une fois l'opération terminée, un message est affiché sur l'écran du téléphone ou de la tablette pour vous informer que votre DCE a été émis.

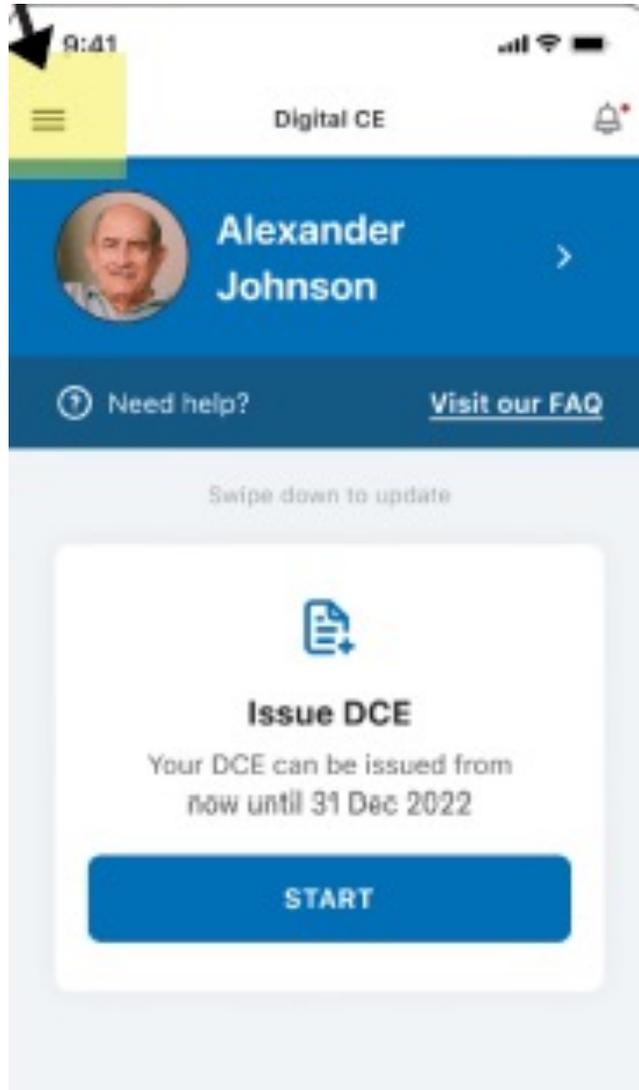


Captures d'écran importantes

Les captures d'écran suivantes peuvent vous aider à comprendre ce que cela signifie, c'est aussi un bon point de référence au cas où vous rencontreriez des problèmes lors de l'utilisation de l'application DCE



Démarrage du processus d'émission



Vous verrez cette capture d'écran lorsque:

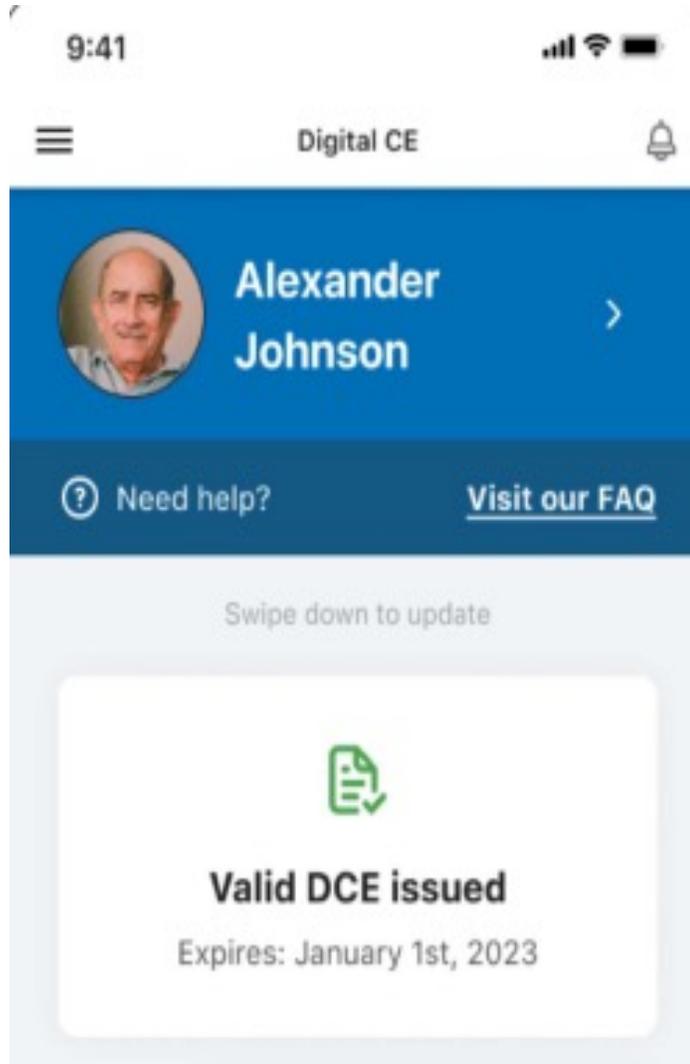
Vous avez terminé votre appel vidéo et l'agent DCE a approuvé votre inscription

Vous devrez :

Cliquez sur Démarrer et vérifiez vos données biométriques par rapport à celles que vous avez entrées la première fois pour établir votre identité.

- une fois que vous avez cliqué sur **COMMENCER**, vous devrez suivre les instructions à l'écran (sourire, garder votre visage neutre, etc.) pour terminer votre vérification biométrique.

Démarrage du processus d'émission



Vous verrez cette capture d'écran lorsque:

Vous recevez votre DCE et êtes considéré comme conforme à l'exercice DCE pour cette année. Cet écran n'apparaît que lorsque vous avez terminé le processus.

Vous devrez :

Ne rien faire pour le moment

Cet écran vous sert de confirmation que vous avez satisfait à l'exigence de preuve de vie pour l'année indiquée.

Démarrage du processus d'émission



5:10

Digital CE

ERROR OCCURS WHEN ONE OF THESE CREDENTIALS IS INCORRECT

Request invitation code

Please fill in the form below to receive a one-time use Invitation Code in your email.

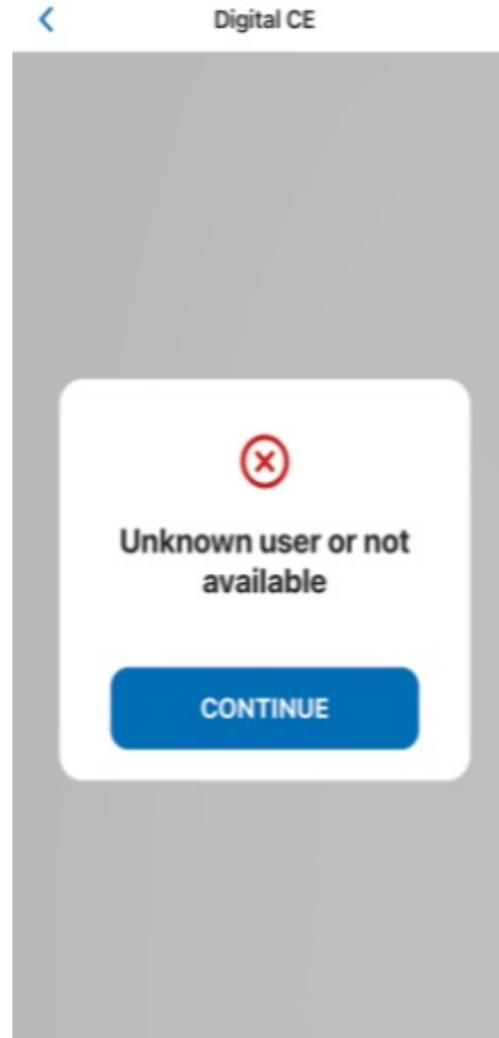
All fields are mandatory.

Email
Your email address

UNJSPF Unique ID (UID)
UNJSPF Unique ID (UID)

Date of birth
Your date of birth

REQUEST



Digital CE

Unknown user or not available

CONTINUE

Vous verrez cette capture d'écran lorsque:

L'une des trois informations d'identification ci-dessous est incorrecte lors de la demande d'un code d'invitation

Courriel

ID unique UNJSPD (UID)

Date de naissance

Comment le résoudre

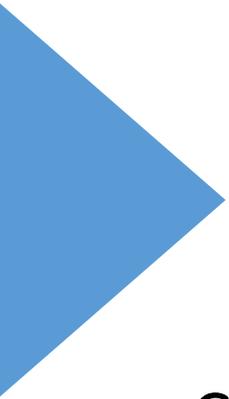
En entrant les informations d'identification correctes.

Contactez l'équipe du DCE

Que se passe-t-il s'il persiste même après avoir entré ce que vous considérez comme les informations d'identification correctes ?

Écrivez la Caisse pour vous assurer que l'UID ou la date de naissance que vous entrez est la bonne. Écrivez à dce@unjspf.org





22839

Dont 901 de l'OIT

C'est le nombre de bénéficiaires qui ont émis leur DCE 2023 en utilisant l'application Digital CE jusqu'à présent!!

Nous sommes si fiers et si heureux de toujours vous aider et d'être avec vous !!



UNJSPF

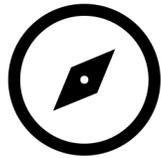
United Nations Joint
Staff Pension Fund

Digital Certificate of Entitlement Information and Resources



Vous trouverez des ressources utiles et des informations à jour sur le site Web de la Caisse :

<https://www.unjspf.org/for-clients/digital-certificate-of-entitlement/>



Les ressources comprennent :

Guides étape par étape et FAQ en anglais, français et espagnol.

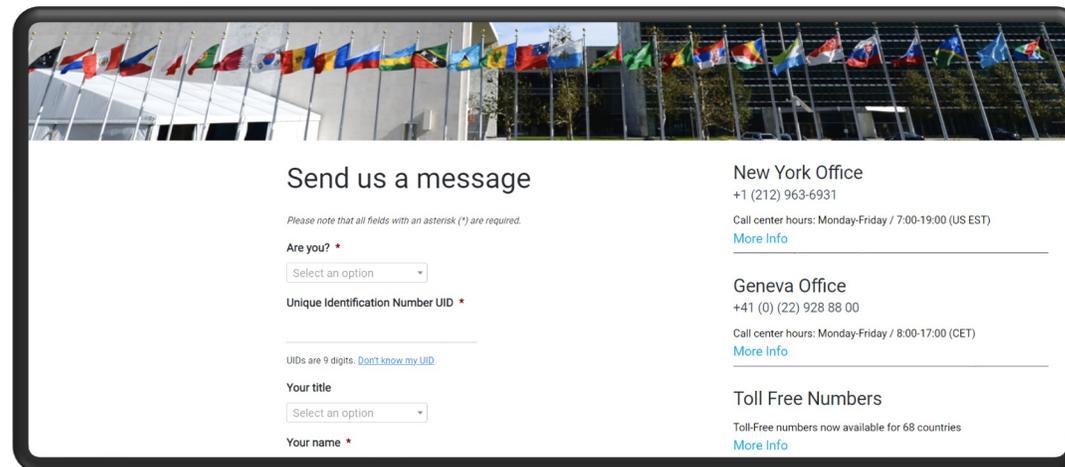


Des vidéos sont également disponibles pour vous aider tout au long du processus.

Comment contacter l'équipe du DCE

Visitez notre site Web à l'adresse suivante :

<https://contact.unjspf.org/#> pour obtenir le numéro de téléphone à composer pour obtenir de l'aide concernant vos problèmes du DCE.



Send us a message

Please note that all fields with an asterisk (*) are required.

Are you? *

Select an option

Unique Identification Number UID *

UIDs are 9 digits. [Don't know my UID](#)

Your title

Select an option

Your name *

New York Office
+1 (212) 963-6931
Call center hours: Monday-Friday / 7:00-19:00 (US EST)
[More Info](#)

Geneva Office
+41 (0) (22) 928 88 00
Call center hours: Monday-Friday / 8:00-17:00 (CET)
[More Info](#)

Toll Free Numbers
Toll-Free numbers now available for 68 countries
[More Info](#)



UNJSPF
United Nations Joint
Staff Pension Fund

Questions?

MERCI!